



工作简报

◎ 2013年第10期，总第41期 ◎

西安交通大学教师教学发展中心主编

2013年5月22日

内容 西安交通大学教师教学发展中心访问台湾3校报告

西安交通大学

教师教学发展中心访问台湾3校报告

2013年5月12日至17日，西安交通大学教师教学发展中心马知恩、樊小力、朱继洲、王绵森、张健组成考察团，在马知恩主任率领下，访问了台湾政治大学、台湾交通大学、台湾清华大学。三所高校热情地接待了我中心考察团。现将本次出访考察情况汇报如下：

一、台湾政治大学教学发展中心（Centre for Teaching and Learning Development, CTLD）

5月13日上午，考察团访问了台湾国立政治大学教学发展中心。首先由该中心主任曾守正先生介绍了中心的总体情况、已经开展的工作以及所取得的成效，之后分别听取了规划研究组蔡梦佳组长、数字学习组曾正男组长和教学资源组金起仕组长的情况介绍，并与政治大学教学发展中心全体同仁进行了综合座谈。5月14日中午12:00-14:00，考察团全体又参加了政治大学教学发展中心午餐教学工作坊，聆听了由台湾隐私权顾问协会秘书长刘佐国所作的《正确解读个人资料保护法-学习如何面对新个资保护时代的来临》的报告。

台湾政治大学位于台北市，其前身是1927年中国国民党在南京成立的中央党务学校，1954年在台复校后，逐渐发展为招收普通大学生及以人文与社会科学为主要教研领域的公立大学，现有文、理、法、商、社会科学、外国语文、传播、国际事务、教育等9个学院、33个学系。

政治大学教学发展中心是学校的一个行政机构，成立于2007年，接受校长的直接领导，一方面注重教师教学及研究水平之提升，另一方面也注重学习品质之优化，回归以学生为本体的教学精进与学习发展。期望能以厚实的教学资源来发展优质教学为要务，营造良好“教”与“学”的环境，并连结校内各类研究、课程、教学研究团队，建立系统化、多元化的教学知能提升机制，提供教师完善的教学精进环境，协助教师提升教学成效，进而促进学生的学习成效。





马知恩主任向台湾政治大学教学发展中心赠送礼品

中心设主任一名，下设中心秘书，并组建咨询委员会提供建议与帮助。中心分设三个业务组，分别为**规划研究组**、**教学资源组**、**数字学习组**，三个组的组长都由学校教师兼任，另有普通员工 11 人。业务组组长的更替较频繁，因此中心的工作重心很大部分放在标准化机制与流程上，以减少领导层流动对业务开展带来的影响。

政治大学教学发展中心是[台湾北一区区域教学资源中心]南分区的召集学校之一。

各业务组开展的活动有：

规划研究组：为了提高学生的基本能力，以利相关专业学科的学习，教学发展中心学习促进区（Tutor Center）每学期均会提供不同基础科目的课业辅导服务，由课业辅导员（Tutor）进行一对一的引导，促使学生掌握正确的学习方法，提升本校教学及课程学习之效能。其工作重点包括：开发优质学习促进策略，提供学习辅导咨询，举办学习系列讲座，推动学习讨论风气，进行教与学的专题研究。教学发展中心学习促进区设在中正图书馆地下一层。

教学资源组：建立本校系统化教学职能提升机制，规划办理教师及教学助教之教学成长课程与活动，协助教师及教学助理提升课程的教学品质，辅助本校学生增进学习效能。其工作重点包括：营造良好的教学环境，举办教学发展工作坊，举办新进教师研习营，制定教师传帮制度，教学助教（TA）培训与考核。

数字学习组：透过数字学习工作坊、教学科技助理培训计划及开放式开课的多元学习渠道，以各种软硬件资源辅助教学精进与教学成长，以提升教与学的品质；其工作重点包括：开展教学改进实验计划，数字教学工具研发引进、推介与咨询，举办数字教学工作坊，开放式课程建设，科技助理培训与考核。政治大学教学发展中心（CTLTD）不同的服务项目针对不同教师群体展开。



- 课程助教：讨论课、演习课、教材设计、一般协助、TA 培训工作坊。
- 博士班兼任讲师：微型教学试教、培训工作坊。
- 新进教师：新进教师研习营、教师传帮制度、期中座谈。
- 教学欠佳教师：教学传帮制度、教学辅导咨询。
- 教学优良教师：咨询教师社群、教学典范推广。

1. 教学特优教师奖励

政治大学订有特优教师奖励办法。每学年特优教师之名额，以全体专任教师人数的百分之四为限。每位获奖人由学校致赠纪念品及奖金(新台币六万元)，每学年办理一次；累计三年获教学特优教师奖者，学校每月颁给 2 至 10 万元学术研究补助费，其支领期为三年。

另外，学校还有年资加薪，资深优良教师之奖励，杰出服务教师及研究人员之奖励等。

2. 新进教师研习营

为达到优质师资培育与教学卓越之目标，教学发展中心通过新进教师研习营的活动，提供本校新进教师教学与研究知能培训之渠道，以激发新进教师教学与研究的创意和热忱，同时也给予未来有志于从事教职的博士生一个见闻之机会。

3. 教学工作坊

为启发教学创意、协助教师成长，教学发展中心每学期开展多种主题的教学工作坊，如教学发展工作坊、英语授课工作坊、课程设计工作坊(参与老师自选一门课程予以重新设计)、教学主题式工作坊、Moodle 数字学习平台推广工作坊等。促进教师自我成长、卓越教学知能，进而提升教学品质与效率。

4. 教学改进(精进)实验计划

教师对所教授的课程希望进行创新、实验或改革(如使用新式教学方法等)，教师提出计划，由中心补助其所需经费。

5. 教学助教(TA)培训与考核

规划教学助教学习与研讨的系统性课程，邀请校内外专家学者担任讲师，提供硕士、博士研究生及教学助教如何带领讨论课和实践课，使课程兼具理论与实践性，培养教学助教的教学能力，以实现在教学现场协助学生更有效地学习。在一个学期中，通过 TA 培训工作坊，期中座谈会，学科社群研讨会，特优 TA 教学观摩，期末成果发表会等环节，实现教学助教培训与考核。

6. 教学发展中心学习促进区

为推进学生基础学科的学习成效，提升学生自主学习能力，政治大学教学发展中心特别设置学习促进区(Tutoring Center)，专门办理全校学生课业辅导咨询服务，聘请本校硕博士生担任课业辅导员(Tutor)协助学生进行课业上的学习。



(1) 课业辅导咨询

①个别/英语课业辅导咨询，由课业辅导员一对一的引导，促进学生掌握正确的学习方法，提高学习效率。

②线上课业辅导员 Q&A，学生可将想要问的问题写在网站上，就会有课业辅导员或相关领域的同学给予问题的解答与回复。

③论文写作辅导服务

中心聘请特别优秀的博士生，以其自身的经历和专长，提高学生的论文写作水平；辅导内容主要是针对论文基础概念、研究方法、研究主题三个方面，采取预约制度。

④三五成群团体课辅服务

只要 3~5 位同学对同一科目有课辅需求，即可预约。

(2) 留学与文化研究咨询

为使政治大学学生更深刻认识多元文化，培养具备国际视野与多元文化思维的能力，教学发展中心聘请不同语系的外籍博士生及原住民博士生，提供文化研究及留学咨询服务。

(3) 课业辅导员 (Tutor) 培训

(4) 学习开放空间

本区位于图书馆地下一层，为一个开放的空间，分为教学研讨室、圆桌讨论区及电脑区，可供师生教学研究、学习讨论及会议研讨之用。

(5) 学习系列讲座

——邀请专家学者分享学习方法的[学习达人讲座]；

——增强学科学习技巧的[学科高手讲座]；

——增加学习效能之[山居学习系列讲座]。



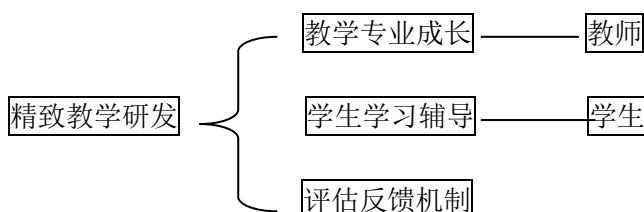
二、台湾交通大学教学发展中心 (Centre for Teaching and Learning Development, CTLD)

5月13日下午，考察团从台北转到新竹访问了台湾交通大学教学发展中心。副教务长兼教学发展中心主任郑裕庭教授在工程五馆热情接待并向我们介绍了中心的情况。

台湾交通大学是在台湾教育部积极敦促各大学成立“教学发展中心”的背景下，于



2007年着手整合现有资源，提升教学品质，建立制度，并于3月28日正式成立“教学发展中心（Centre for Teaching and Learning Development, CTLD）”。该中心属于学校的一级单位，中心主任由学校的副教务长担任。中心的编制包括：副教务长室的2名助理和教学发展中心5名助理负责承办中心业务，还有两位教育所周倩教授，电机系陈永平教授兼任顾问，提供咨询服务。台湾交通大学教学发展中心的职能是：以学生学习辅导、教师教学精进为主轴，并辅以精致教学研发与动态评估回馈机制，以营造本校师生良好学习互动与成长的环境。



台湾交通大学教学发展中心组织简图



马知恩主任向台湾交通大学教学发展中心赠送礼品

报告会后，考察团全体参观了台湾交通大学（新竹）校史博物馆。

目前新竹交通大学教学发展中心开展的主要工作有以下几项。

1. 博士生教学助理制度（Pre-Ph. D. TA）

这是首期迈向顶尖大学计划的重点业务（2007-2010年实施）；

重点训练如何复述教学（recitation）、小班辅导、带领分组讨论。

项 目	2007年	2008年	2009年	2010年
博士生教学助理人数	173名	283名	281名	259名
大一、大二必修核心课程实施率	45%	64%	58%	56%
大三、大四专业课程门数	0门	32门	48门	38门

2. 教学助理演习会（TA Workshops）



邀请杰出助教分享教学经验与方法，协助（TA）解决在教学中遇到的种种挑战并提升教学水平，另外培训他们如何使用期中预警制度、在线辅导，使（TA）善于使用教学辅助工具，适时提供课程补救工作。

3. 杰出教学助理遴选（TA Awards）

每学年遴选出 20 位杰出教学助理与 30 位优良教学助理。

4. 大一新生学习策略专题演讲

安排校内外优秀教师分享学习方法及大学生活规划；

提升大一新生学习成效并快速适应大学自主学习环境。

5. 推广使用学生在线学习（e-Portfolio）历程软件

它可以提供学生查询修课相关记录、收集校内外作品、及时记录学习心得及各类活动；填写核心能力考评问卷；制作核心能力雷达图及创意履历等内容。80%的同学都能主动填写和利用，对于及时了解和回顾自己的情况很有帮助。

6. “薪传计划”学术导师制度

2008 年开始推动，以学院为单位，遴选 1-2 位资深教师（mentor）与 3 年内新进教师（mentee）1-3 位，共同组成传帮小组，还常常以茶会的形式进行，迄今已有 731 位教师参与。

7. 发行[超薄型月刊]

为教师及助教提供最新的国内外大学之教学资讯，以及校内各类教学相关信息，报道教学发展中心及学校各单位举办的有关教学活动，并交流有效及创意的教学方法。

教学发展中心自 2007 年 5 月起，于每月 25 日发行，目前已发行了 57 期。

8. 新进教师培训

编辑“新进教师手册”，与杰出教师教学秘诀；每年 9 月举办“新进教师研习会”，会中安排行政单位说明与宣讲相关重点业务，同时邀请杰出教学奖获奖教师，一起分享他们的教学理念与方法。

9. 教学能力与经验分享工作坊

每年 5 月份举办“教学知能与经验分享工作坊”，邀请教育专家来讲授教学成效与教学评价，同时邀请本校杰出教师对教师及助教分享教学理念、教材设计和心得，并安排综合座谈。对教师教学专业成长提供帮助。

10. 成立[教学咨询委员会]

2011 年成立了[教学咨询委员会]，设委员 11 至 13 名，由教务长担任召集人，教学发展中心主任担任执行秘书，委员由各教学单位曾获得杰出教学奖的教师担任。

委员会主要工作：

- （一）（1）提供教师教学品质之咨询与建议；
- （二）（2）规划及推动精进教师教学之各类工作坊；
- （三）（3）提供其他咨询意见。

11. 精英人才培养（精致教学研究）计划

实施领袖人才培育学分学程（首届选出 40 人）。内容包括：创造力的培养——开设“领导与团体学习专题”课程，以问题导向学习方式，培育学生发现问题、解决问题的能力；领导力的培养——开设服务学习课程及时事辩论课程，并配合学校及国际活动，培养学生沟通协调及领导能力；跨领域能力的培养——开设跨院系、跨学校及国际课程，培养学生专业领域外的其他特长；推广博雅教育精神——开设“领袖人才培育讲座”，举办青年领袖论坛、暑期夏令营、参与国际志愿者、加强自我规范及自我实践等能力。

建立学生学习质量保证机制。院系制定教学目标，包括详细的基本素养和核心能力。根据目标设置课程规划。通过多元化及标准化的课程设计、教学评估及学生的在线学习历程网，检测学生学习成效。反复轮回。



12. 评估回馈策划

系所参与国际认证制度。2002 年接受系所评鉴，通过率为 91%。

电机学院、工学院土木及机械系通过 2008 年 IEET 工程认证。

13. 推广学术研究伦理与资讯素养教育

成立“学术伦理网页专区”；举办“学术伦理工作坊；推动全校必修资讯素养及学术伦理教育课程。大学部要修网上课程(如网络著作权等)，研究所要修网上课程(如学术研究伦理等)；建立符合学生参考的学术诚信网站。

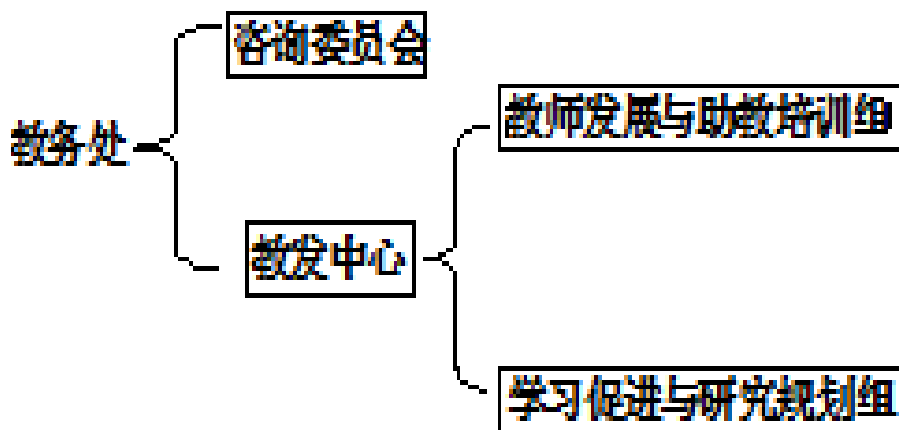
14. 桥接计划

为了提高学生的整体素养，增进学习动机、提高研究驱动力及主动关怀社会的能力，台湾交通大学于 2002 年开始实施专业学科与通识教育课程的桥接计划，目的是通过本计划，能很好衔接专业学科与通识教育课程，缩短专业学科与人文学科之间的落差。

三、台湾清华大学教务处教学发展中心 (Centre for Teaching and Learning Development, CTLD)

1. 成立宗旨

台湾清华大学于 2008 年 8 月成立教学发展中心，期望借由规划研究、提供咨询、培训助教、设计课程、辅导学生自学及举办演讲与工作坊等方式，协助教师改进教学方法，激励学生主动学习，善用学习资源，以创造优良的教学环境。教学发展中心将提供各项教学相关的服务，期待与全校师生共同追求卓越的教学品质，培养优秀的人才。





台湾清华大学教学发展中心叶秩光组长作介绍

2. 教师发展与助教培训组

办理教师及教学助理专业成长课程，提供个别咨询等服务。期望协助教师进一步熟悉校园教学环境与资源，精进教学品质。并协助学生成功提升自身学习与建立自我人格的楷模，规划教学助理培训课程，成功担任课堂上教师与学生间的桥梁，并增加自身毕业后的竞争力。

▷ 新进教师工作坊

为协助新进教师熟悉清华校园环境，每年于上学期开学前一周举办新进教师研习营，对各项清华主要事项进行介绍。

▷ Mentor & Mentee 计划

为协助本校专任或新进教师进行优质教学、研究、辅导、服务等工作，进而鼓励各教学单位建立相关制度。

▷ 教师研习工作坊

为精进校园教学环境及教学品质，每学期依教师及教学助教的教学回馈意见，举办系列研习工作坊或单场教学相关议题讲座。

▷ 教学助理初阶研习

为协助 TA 成功成为教师与学生之间沟通的桥梁，本中心于每学期开学前一周办理为期三天的[教学助理研习营]。

▷ 教学助理评量试行计划

为提升教学助理的教学品质，了解本校 TA 生态，进而建立完善 TA 制度，本中心执行教学助理评量试行计划。

3. 学习促进与研究规划组

办理提升学生学习效能之各项活动，研究规划本校提升教学品质之策略。学习促进方面的业务包括：举办提升校园讨论风气的[学生读书活动]；增进学习与职涯接轨的[学习生涯



讲座]。研究规划方面的业务包括：鼓励教师从事教学研究的[课程与教学研究计划]；鼓励教师从事教学改进的[课程与教学创新小额计划]。

▷课程与教学创新小额计划

为提升教学品质，协助本校教师精进教学技能或进行课程更新的探索，每学期每科最高补助额度为新台币 10 000 元。

▷课程与教学研究计划

为提升教学品质，以鼓励本校教师从事专业课程与教学相关研究，并发展改进教学品质之策略。

▷服务课程增开计划

教务处为充实本校服务课程，并鼓励各学院提供合宜课程服务其他学院学生，订定服务课程增开计划经费补助实施要点。

▷教学精进课堂录影

秉持为协助教师精进教学，不论是教学技巧或课堂管理方面之需精进者，提供老师课堂录音服务，特定教学精进课堂录音申请办法。

▷开放式课程：

已获杰出教学奖的授课教师为拍摄对象。至今已拍摄 48 门影音课程（工程学科 15 门，自然学科 18 门，人文社科 15 门），网站访问量 34 万 3 034 人次，课程总点击率为 306 万 7 872 人次。计划 5 年内将校内大学部基础学科拍摄完毕，课程影片将涵盖全校 7 个学院、80% 以上的学系。致力于将本校优秀学习资源普及化，提升学生学习成效。

▷学习生涯讲座

为丰富学生学习经验，针对学生求学生涯所需，于每学期办理各类型学习生涯相关讲座，主题包括建立学习技巧、生涯发展等。

▷学生读书会

为鼓励本校学生自组读书团体研读学术性著作，以提升校园讨论风气，本中心提供经费补助，最高额度为新台币 10 000 元整。



马知恩主任向台湾清华大学教学发展中心赠送礼品

四、收获

1. 中心定位明确、组织架构合理。

三所大学机构名称都是“教学发展中心”，为学校教学改革提供决策支持。

2. 注重从教与学两个方面提高人才培养质量。

三所台湾大学的教学发展中心不仅重视教师的教，更重视学生的学，都是从教和学两个方面的工作来提升人才培养的质量。例如，为推进学生基础学科的学习成效，提升学生自主学习能力，政治大学教学发展中心特别设置学习促进区（Tutoring Center），专门办理全校学生课业辅导咨询服务，聘请本校硕博士生担任课业辅导员（Tutor）协助学生进行课业上的学习。

3. 鼓励教师开展教学研究与实践，帮助教师总结教学成果

以厚实的教学资源来发展优质教学为要务，营造良好“教”与“学”的环境，并连结校内各类研究、课程、教学研发团队，建立系统化、多元化的教学知能提升机制，提供教师完善的教学精进环境，协助教师提升教学成效，进而促进学生学习成效。

4. 充分利用电子资源，促进新教学法的推广和应用

所访问的三所大学教学发展中心都非常重视电子学习管理平台在教学设计、评估、管理中的应用。他们用技术整合了教与学各方面的资源，并通过给教师和学生提供技术方面的培训及咨询，使电子资源的效能发挥到最大。同时，他们也重视学习环境的营造，在学习空间的很多细节中体现了“以学生为中心”的理念。

5. 建立教师教学激励机制，奖励教学特优教师

政治大学订有特优教师奖励办法，每学年评选一次；累计三学年获得“教学特优教师奖”者，学校每月颁给 2 至 10 万元学术研究补助费等。

这些做法和经验都值得我们学习和借鉴。

西安交通大学教师教学发展中心赴台湾调研组

2013 年 5 月 20 日

